**QuarenT.I** - **Challenge B2W**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMES** | **RMs** |
| Alex Yuji Vieira Isomoura | 84432 |
| Daniel de Oliveira Sobanski | 84281 |
| Denys Lonkovski Maiolli | 86487 |
| Edson de Oliveira | 84361 |
| Ruan vieira da Silva | 85631 |

Entrega do Challenge B2W – AI & Chatbot

20/09/2020 – São Paulo

Prof. Marcelo Grave

**Tutorial com ChatBot**

Em diversas situações nos deparamos com ferramentas, softwares ou aplicativos extremamente eficazes, porém os seus usuários não conseguem atingir sua capacidade máxima por falta de conhecimento ou habilidade para o seu manuseio. A má utilização do produto pode gerar falhas, atrasos e prejuízos para as corporações e são fatores que devem ser levados em consideração e evitados caso seja possível.

Em vista disso, pensamos na criação de um tutorial tendo como base uma inteligência artificial onde ela interage e transmite informações aos seus usuários via chat, fazendo com que o caminho desse aprendizado seja mais padronizado, e eficaz.

A padronização é importante para que os usuários não percam as boas práticas da utilização da plataforma, pois caso não haja padrões, com o tempo seus usuários podem apresentar novos vícios, estarão mais propensos a cometerem falhas e não conseguirão usufruir 100% da ferramenta.

O chatbot será desenvolvido através do Watson Assistant, uma ferramenta disponibilizada pela IBM Cloud. Nessa plataforma é possível criar diversas intenções, que basicamente são as possíveis perguntas dos usuários no chat, como também é possível criar as respectivas respostas do bot, gerando a interação entre o bot e o usuário. Segue abaixo as intenções criadas para o nosso projeto:

|  |
| --- |
| **Intenção 1: #saudação**  **Exemplos da intenção 1:**  Oi  Olá  Como está?  Beleza  Como vai?  Eae beleza?  **Descrição da intenção 1:**  Intenção utilizada no diálogo para saudação quando o usuário interagir com frases de saudação.  **Explicação da intenção 1:**  Os usuários tendem a interagir com frases do tipo inclusas nos exemplos, então para o usuário não fique sem resposta quando inserir apenas “Oi” por exemplo, essa intenção tratará esse tipo de situação. |
| **Intenção 2: #cadastro\_funcionario**  **Exemplos da intenção 2:**  Como faço o cadastro de um funcionário?  Quero cadastrar um empregado.  Preciso cadastrar um funcionário.  Quero incluir um colaborador.  Preciso cadastrar um colaborador.  Quais são os requisitos para cadastrar um empregado  **Descrição da intenção 2:**  Intenção utilizada para quando algum funcionário com dúvida de como pode incluir um funcionário na lista do aplicativo.  **Explicação da intenção 2:**  Durante a implementação do nosso aplicativo, podem surgir dúvidas de como utilizar a função de adicionar funcionário, por isso essa intenção tratará esse tipo de pergunta. |
| **Intenção 3: #cadastro\_cargo**  **Exemplos da intenção 3:**  Posso cadastrar um cargo?  Como faço para cadastrar um cargo?  Como posso cadastrar um setor?  Preciso cadastrar um cargo.  Preciso fazer o cadastro de uma área  Quais são os requisitos para cadastrar uma área?  **Descrição da intenção 3:**  Intenção utilizada quando surgir dúvidas de como e quem pode cadastrar cargos.  **Explicação da intenção 3:**  Essa intenção foi criada para auxiliar usuários com dúvidas em relação ao cadastro de cargos, como por exemplo, “quem poderá cadastrar?”, “Como efetuar o cadastro” etc. |
| **Intenção 4: #nota**  **Exemplos da intenção 4:**  Quais notas serão avaliadas?  Qual as notas que serão avaliadas?  Como faço para atribuir uma nota?  Qual o peso de cada nota?  Quem poderá atribuir as notas?  Qual é a minha nota?  **Descrição da intenção 4:**  Criada para usuários com dúvida em relação as notas que serão atribuídas para sua avaliação.  **Explicação da intenção 4:**  Intenção criada a partir de dúvidas dos funcionários que podem interagir com o bot perguntando sobre como será avaliado. |
| **Intenção 5: #cadastro\_login**  **Exemplos da intenção 5:**  Como altero a minha senha?  Como mudo a minha senha?  Esqueci minha senha.  Esqueci meu login.  Posso mudar meu login?  Perdi minha senha.  **Descrição da intenção 5:**  Intenção adicionada ao diálogo para quando o usuário precisar de suporte em relação ao seu login.  **Explicação da intenção 5:**  Quando tratamos de login é muito normal ter dúvidas em relação a senhas e o login, essa intenção foi criada para tratar esses tipos de perguntas, orientando ao funcionário como prosseguir. |
| **Intenção 6: #sobre**  **Exemplos da intenção 6:**  Quem criou esse aplicativo?  Por que criaram esse aplicativo?  Como funciona esse aplicativo?  Qual o objetivo do app?  Como esse aplicativo pode me ajudar?  Por que criaram esse software?  **Descrição da intenção 6:**  Intenção adicionada ao diálogo caso o usuário queira tirar saber mais sobre o app.  **Explicação da intenção 6:**  Normalmente, quando usamos algum app, é interessante saber quem criou o app, qual o objetivo e como ele funciona, por isso criamos essa intenção, caso o usuário queira conhecer um pouco mais do app. |